



atena lux[®]

Sede e stabilimento: 30020 Gruaro (VE) - Via Gaii, 33 - ITALIA
Tel. + 39 0421 760100 - Fax +39 0421 760225 - www.atenalux.com - info@atenalux.com
Reg. Imprese di VE n. 02572840276 C.F. e P.I. 02572840276 R.E.A. VE226622 Cap. Soc. € 115.000,00 i.v.

Spett.le

Gruaro,

OGGETTO: FORM DI ATTIVAZIONE ESTENSIONE GARANZIA A 5 ANNI – Rif.

– Tot. pag. n.

compresa la presente

Egredi Signori,

Al fine di poter attivare correttamente l'estensione della garanzia a 5 anni, nelle modalità spiegate successivamente nel presente documento, dovranno esserci resi disponibili i seguenti dati, entro e non oltre 60 giorni dalla data della fattura emessa per il progetto in questione:

- **NOME DEL PROGETTO**

- **INDIRIZZO COMPLETO DEL LUOGO DI INSTALLAZIONE (indirizzo, località, C.A.P., nazione)**

- **ORE MEDIE GIORNALIERE DI FUNZIONAMENTO DEI CORPI ILLUMINANTI PER I QUALI SI RICHIEDE L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA A 5 ANNI.**

ESTENSIONE SPECIALE GARANZIA DI PRODOTTO A 5 ANNI

ATENA LUX s.r.l., ferma restando la garanzia fornita per legge sui propri prodotti, può estendere la stessa, in caso d'uso conforme alla destinazione, per un periodo di 5 (cinque) anni dalla data della fattura.

L'estensione di garanzia sui difetti di fabbricazione può essere rilasciata solo a seguito del completamento, da parte del Cliente, dell'apposito form di richiesta di attivazione entro il termine di 60 giorni dalla data fattura, in difetto di attivazione resta valida la garanzia per legge.

Nel caso in cui ATENA LUX s.r.l. riconosca vizi/difetti sui prodotti, la garanzia opera soltanto a condizione che:

1. i prodotti vengano utilizzati in conformità alle specifiche predisposte, relative al prodotto e al suo impiego (v. specifiche tecniche di prodotto);
2. l'installazione e/o il montaggio dei prodotti vengano svolti da personale tecnico specializzato e in conformità alle istruzioni di montaggio e collegamento degli stessi;
3. il prodotto non venga esposto a influenze chimiche, carichi/sollecitazioni meccaniche non conformi alla destinazione dello stesso e i valori limite di temperatura e di tensione di esercizio non vengano oltrepassati;
4. in relazione agli alimentatori elettronici, i prodotti vengano installati in combinazione di lampade che siano conformi alle relative specifiche IEC in vigore al momento dell'acquisto;
5. la manutenzione sia condotta da personale tecnico specializzato e in conformità alle istruzioni fornite da ATENA LUX s.r.l. e non vengano effettuate modifiche o riparazioni ai prodotti non conformi alle istruzioni o senza autorizzazione scritta da parte di ATENA LUX s.r.l.;

ATENA LUX s.r.l.: Il presente messaggio e relativi allegati, contengono informazioni strettamente riservate e destinate esclusivamente al destinatario sopra indicato, il quale è l'unico autorizzato ad usarli, copiarli e, sotto la propria responsabilità, diffonderli. Chiunque ricevesse questo messaggio per errore o comunque lo leggesse senza esserne legittimato è avvertito che - in base alle disposizioni del Regolamento (UE) 679/2016 - trattenerlo, copiarlo, divulgarlo, distribuirlo a persone diverse dal destinatario è severamente proibito ed è pregato di inviarlo immediatamente al mittente distruggendo l'originale.

ATENA LUX s.r.l. è in possesso di questo indirizzo email ottenuto per comunicazione diretta dell'interessato o a suoi collaboratori oppure da avvisi, siti internet e altri documenti pubblici. Non siamo in possesso di altri dati che riguardano l'interessato dell'email salvo quanto comunicato dall'interessato, e l'inizio di un rapporto di tipo commerciale è subordinato all'invio della ns informativa al trattamento dei dati personali e all'accettazione da parte dell'interessato. Tali dati verranno conservati fino a che i prodotti offerti da ATENA LUX srl non saranno più necessari. Grazie. ATENA LUX s.r.l.



atena lux®

Sede e stabilimento: 30020 Gruardo (VE) - Via Giai, 33 - ITALIA
Tel. + 39 0421 760100 - Fax +39 0421 760225 - www.atenalux.com - info@atenalux.com
Reg. Imprese di VE n. 02572840276 C.F. e P.I. 02572840276 R.E.A. VE226622 Cap. Soc. € 115.000,00 i.v.

6. il Cliente abbia preventivamente effettuato tutte le operazioni di primo intervento necessarie a escludere che il presunto vizio non sia risolvibile attraverso l'ordinaria manutenzione indicata nel manuale di istruzioni;
7. il prodotto che presenta presunti vizi venga conservato dal Cliente nello stato in cui si trova, incluse le sorgenti luminose, al fine di consentire ad ATENA LUX s.r.l. di condurre le opportune verifiche concernenti i vizi o i difetti lamentati, nelle tempistiche che si renderanno necessarie allo svolgimento delle opportune azioni di verifica;
8. per i componenti di alimentazione e per i prodotti a LED, la garanzia copre nei 5 anni fino a un massimo utilizzo di 22.000 (ventiduemila) ore, corrispondenti a circa 12 ore di funzionamento al giorno;
9. il responso di accertata difettosità venga fornito esclusivamente da ATENA LUX, tenute in considerazione le prestazioni generali relative al prodotto fornito. I prodotti provvisti di moduli LED multichip non potranno essere considerati difettosi a seguito di malfunzionamenti relativi a uno o più diodi se non per i casi in cui venga appurato che il numero dei diodi difettosi componenti il modulo LED adottato è superiore al 10% del complessivo dei diodi assemblati sulla sorgente luminosa. Nei limiti di quanto dichiarato nelle schede tecniche di prodotto non è da considerarsi difetto il decadimento del flusso luminoso delle sorgenti LED, componente fisiologica di questa tecnologia di illuminazione. Per i componenti esterni alle sorgenti luminose la garanzia copre solo i guasti accertati (l'accertamento può avvenire solo dopo aver sottoposto il componente presunto difettoso alle analisi del personale tecnico di ATENA LUX) e superiori al tasso nominale dello 0,2% ogni 1000 ore di funzionamento
10. il vizio, debitamente specificato e provato nella sua natura ed entità, venga comunicato per iscritto dal Cliente ad ATENA LUX s.r.l., a pena di decadenza, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla scoperta; tale comunicazione, inoltre, dovrà essere obbligatoriamente corredata dei dati necessari (numero e data D.D.T./fattura, codice prodotto e descrizione del presunto vizio/difetto) che consentano ad ATENA LUX s.r.l. di identificare con certezza il relativo lotto di produzione/fornitura per il quale si richiede sostituzione/riparazione;
11. il Cliente abbia regolarmente pagato i prodotti in conformità alle condizioni di pagamento concordate nel contratto d'acquisto;
12. i prodotti forniti siano installati in Europa.

La garanzia NON copre:

1. tutte le eventuali spese accessorie scaturite a seguito alla riparazione del vizio/difetto (per es. quelle relative al montaggio e allo smontaggio, il trasporto del prodotto affetto da vizi e del prodotto riparato e nuovo, smaltimento per legge, diarie e trasferte, mezzi di sollevamento, impalcature, ecc.), che restano a carico del Cliente;
2. vizi/difetti causati da negligenza nella movimentazione logistica dei prodotti;
3. vizi causati da eventi imprevedibili e imprevedibili, casi fortuiti e cause di forza maggiore (comprese scariche elettriche, fulmini, sovraccarichi di tensione in genere non tollerati dal prodotto), e tutte le cause che escludano la riconducibilità di tali vizi al processo di fabbricazione del prodotto stesso;
4. prodotti realizzati su espressioni specifiche del Cliente;
5. le parti soggette a usura, quali per esempio materiali di consumo come sorgenti luminose (sorgenti LED escluse), accumulatori, parti meccaniche soggette ad usura;
6. i prodotti riportanti marchio di aziende diverse, che ATENA LUX s.r.l. commercializza;
7. i sistemi di gestione luce, per i quali si rimanda al paragrafo di cui sopra.

ATENA LUX s.r.l.: Il presente messaggio e relativi allegati, contengono informazioni strettamente riservate e destinate esclusivamente al destinatario sopra indicato, il quale è l'unico autorizzato ad usarli, copiarli e, sotto la propria responsabilità, diffonderli. Chiunque ricevesse questo messaggio per errore o comunque lo leggesse senza esserne legittimato è avvertito che - in base alle disposizioni del Regolamento (UE) 679/2016 - trattenerlo, copiarlo, divulgarlo, distribuirlo a persone diverse dal destinatario è severamente proibito ed è pregato di inviarlo immediatamente al mittente distruggendo l'originale.

ATENA LUX s.r.l. è in possesso di questo indirizzo email ottenuto per comunicazione diretta dell'interessato o a suoi collaboratori oppure da avvisi, siti internet e altri documenti pubblici. Non siamo in possesso di altri dati che riguardano l'interessato dell'email salvo quanto comunicato dall'interessato, e l'inizio di un rapporto di tipo commerciale è subordinato all'invio della ns informativa al trattamento dei dati personali e all'accettazione da parte dell'interessato. Tali dati verranno conservati fino a che i prodotti offerti da ATENA LUX srl non saranno più necessari. Grazie. ATENA LUX s.r.l.



atena lux®

Sede e stabilimento: 30020 Gruaro (VE) - Via Giai, 33 - ITALIA
Tel. + 39 0421 760100 - Fax +39 0421 760225 - www.atenalux.com - info@atenalux.com
Reg. Imprese di VE n. 02572840276 C.F. e P.I. 02572840276 R.E.A. VE226622 Cap. Soc. € 115.000,00 i.v.

Qualora correttamente attivata, la presente è l'unica ed esclusiva forma di garanzia che ATENA LUX s.r.l. fornisce al Cliente sul prodotto, in espressa deroga a qualsiasi altro diritto, esplicito e/o implicito, eventualmente riconosciuto dalla legge al Cliente, il quale vi rinuncia nella maniera più ampia ammessa dalla legge, nonché ad eventuali altre garanzie fornite da ATENA LUX s.r.l. Le garanzie cessano la loro efficacia allo scadere del termine anche se i materiali non sono stati, per qualsiasi ragione, messi in servizio.

Qualsiasi intervento di sostituzione o riparazione non implica prolungamenti della garanzia rispetto ai 5 anni concessi dalla data di fornitura. A seguito di qualsiasi intervento di riparazione/sostituzione del prodotto che presenti vizi/difetti riconosciuti da ATENA LUX s.r.l., il Cliente non avrà più nulla a pretendere da ATENA LUX s.r.l. in relazione al prodotto oggetto degli stessi.

In caso di vizi/guasti che si dimostrassero tecnicamente riconducibili ai prodotti originari di fabbricazione, ATENA LUX S.R.L. può scegliere di sostituire completamente il prodotto o solo il componente guasto, a propria discrezione.

Si prega di notare che l'emissione luminosa e i colori dei moduli LED possono differire dal prodotto originale, a causa di miglioramenti tecnici/cambiamenti nella tecnologia utilizzata e che il graduale degrado del flusso luminoso durante la vita del LED è un fenomeno normale e previsto e non è coperto dalla garanzia.

Nella fattispecie non potranno essere addebitate ad ATENA LUX s.r.l. né eventuali spese di conservazione del prodotto difettoso/viziato, né alcun altro onere e/o risarcimento del danno. Il Cliente, inoltre, non avrà il diritto di pretendere dilazioni nei pagamenti, riduzione dei prezzi o la risoluzione del contratto di fornitura.

L'ESTENSIONE SPECIALE GARANZIA DI PRODOTTO A 5 ANNI si considera correttamente attivata una volta firmata da ATENA LUX s.r.l. e rispedita al Cliente richiedente.

Per tutte le eventuali controversie derivanti o connesse all'oggetto "ESTENSIONE SPECIALE GARANZIA DI PRODOTTO A 5 ANNI", l'unico foro competente è quello di Venezia.

A disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento o assistenza, porgiamo

Distinti saluti

ATENA LUX s.r.l.
Arch. Luigina Barbuio (CEO)

ATENA LUX S.R.L.
Via Giai, 33
30020 – Gruaro (VE)
ITALY
Tel. +39 0421 760100
Fax +39 0421 760225
www.atenalux.com
ATENA LUX S.R.L.

ATENA LUX s.r.l.: Il presente messaggio e relativi allegati, contengono informazioni strettamente riservate e destinate esclusivamente al destinatario sopra indicato, il quale è l'unico autorizzato ad usarli, copiarli e, sotto la propria responsabilità, diffonderli. Chiunque ricevesse questo messaggio per errore o comunque lo leggesse senza esserne legittimato è avvertito che - in base alle disposizioni del Regolamento (UE) 679/2016 - trattenerlo, copiarlo, divulgarlo, distribuirlo a persone diverse dal destinatario è severamente proibito ed è pregato di inviarlo immediatamente al mittente distruggendo l'originale.

ATENA LUX s.r.l. è in possesso di questo indirizzo email ottenuto per comunicazione diretta dell'interessato o a suoi collaboratori oppure da avvisi, siti internet e altri documenti pubblici. Non siamo in possesso di altri dati che riguardano l'interessato dell'email salvo quanto comunicato dall'interessato, e l'inizio di un rapporto di tipo commerciale è subordinato all'invio della ns informativa al trattamento dei dati personali e all'accettazione da parte dell'interessato. Tali dati verranno conservati fino a che i prodotti offerti da ATENA LUX srl non saranno più necessari. Grazie. ATENA LUX s.r.l.